

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã Vạn Thọ)*

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Kết quả
<b>I. Công bố, Công khai TTHC</b>					
1	<b>Công bố TTHC nội bộ</b>				
	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 4343/KH-UBND ngày 02/12/2022 của UBND huyện về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 797/KH-UBND ngày 20/12/2022 của UBND xã Vạn Thọ về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã giai đoạn 2022-2025	Trong năm 2023	Các công chức chuyên môn	Công chức Văn phòng Thống kê	Thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch
2	<b>Công khai TTHC</b>				
2.1	Công khai TTHC tại trụ sở cơ quan trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2023	Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	Công chức Văn phòng Thống kê	Cơ quan, tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC có trách nhiệm khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ cho việc công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị tiếp nhận và giải quyết TTHC theo phạm vi chức năng, thẩm quyền được giao.

					<p>Trường hợp không truy xuất được dữ liệu TTHC từ Cơ sở dữ liệu quốc gia TTHC, các cơ quan, đơn vị, địa phương lấy quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành TW để công khai.</p> <p>Yêu cầu, cách thức công khai thực hiện theo Điều 14, Điều 15 và Phụ lục 4 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.</p>
2.2	Công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã	Thường xuyên trong năm 2023	BBT Cổng Thông tin điện tử xã	Các công chức chuyên môn	<p>TTHC được công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương gồm danh mục TTHC đang áp dụng theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; nội dung chi tiết TTHC kèm theo được truy xuất từ Cơ sở dữ liệu TTHC Cổng dịch vụ công quốc gia.</p> <p>Trường hợp không truy xuất được dữ liệu TTHC từ Cổng dịch vụ công quốc gia, các đơn vị, địa phương lấy quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành để công khai.</p>
<b>II. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>					
1	Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2289/KH-UBND ngày 25/6/2021 của UBND huyện về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Vạn Ninh.	Trong năm 2023	Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	Công chức Văn phòng Thống kê	Đảm bảo tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được giao theo quy định.
2	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết	Trong	Các công	Công chức	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số

	quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.	năm 2023	chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	Văn phòng Thông kê	<p>hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.</p> <p>Đảm bảo 100% kết quả thẩm tra, xác minh và kết quả trả lời của các cơ quan, đơn vị tham gia trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; kết quả giải quyết của TTHC phải được ký số, cập nhật theo quy định trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.</p> <p>Riêng 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg: Thực hiện đầy đủ quy trình số hóa tại khoản 11 Điều 1 Nghị định số 107/2021/NĐ-CP từ ngày 01/6/2023.</p>
3	Tiếp tục rà soát, kiện toàn; bố trí trang thiết bị cho Bộ phận Một cửa xã theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 đã được Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung	Thường xuyên trong năm 2023	Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	Công chức Văn phòng Thông kê	<p>Rà soát, bảo đảm trang thiết bị (máy scan, chứng thư số cá nhân, chứng thư số cơ quan...) phục vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.</p> <p>Bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa có trình độ chuyên môn thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ theo đúng quy định; chỉ đạo công chức làm việc làm việc tại Bộ phận Một cửa tạo lập tài khoản cho công dân trên cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện số hóa hồ sơ theo quy định.</p> <p>Công khai số điện thoại Bộ phận Một cửa xã tại mặt sau giấy tiếp nhận và hện trả kết quả theo mẫu tại phụ lục 1.</p> <p>Công khai tại trụ sở và trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị: Họ, tên, chức</p>

					<p>danh, số điện thoại của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu Bộ phận Một cửa; họ, tên, chức danh, lĩnh vực công tác, số điện thoại của cán bộ, công chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa.</p>
4	<p>Tham mưu góp ý quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi tiếp nhận, giải quyết của xã theo chỉ đạo của UBND huyện, tỉnh.</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<p>Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.</p>	<p>Công chức Văn phòng Thống kê</p>	<p>100% TTHC thuộc thẩm quyền có văn bản góp ý khi có yêu cầu</p>
5	<p>Trên cơ sở quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC được phê duyệt, thực hiện rà soát quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để đề xuất cập nhật nếu chưa được cập nhật</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<p>Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.</p>	<p>Công chức Văn phòng Thống kê</p>	<p>Các công chức chuyên môn thường xuyên rà soát, đề xuất cập nhật TTHC, cơ sở dữ liệu TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách gửi về Công chức Văn phòng Thống kê để tổng hợp đề nghị cập nhật.</p>
6	<p>Thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp xã đối với các TTHC đủ điều kiện theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<p>Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.</p>	<p>Công chức Văn phòng Thống kê</p>	<p>100% TTHC đủ điều kiện được đưa vào tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp xã.</p>
7	<p>Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo đúng nội dung quy định về TTHC được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia; không được quy định thêm bất kỳ nội dung nào khác về TTHC ngoài những quy định đã được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia trừ trường hợp văn bản quy phạm pháp luật quy định</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>	<p>Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.</p>	<p>Công chức Văn phòng Thống kê</p>	<p>Việc giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện đúng quy định, hạn chế tối đa việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần. UBND xã báo cáo UBND huyện (thường xuyên và định kỳ tổng hợp vào báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC hàng quý).</p>

	<p>TTHC có quy định.</p> <p>Trong quá trình thực hiện TTHC phát hiện những TTHC đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được công bố, công khai hoặc được công bố, công khai nhưng chưa đầy đủ, chính xác nội dung quy định về TTHC tại các văn bản quy phạm pháp luật, hoặc đã hết hiệu lực thi hành, bị hủy bỏ, bãi bỏ nhưng vẫn được đăng tải công khai hoặc không đảm bảo sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp thì tổng hợp, báo cáo UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện).</p>				
8	<p>Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh.</p>	<p>Trong năm 2023</p>	<p>Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.</p>	<p>Công chức Văn phòng Thống kê</p>	<p>Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 40% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 60% trở lên hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.</p>
9	<p>Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.</p>	<p>Trong năm 2023</p>	<p>Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.</p>	<p>Công chức Văn phòng Thống kê</p>	<p>Đạt từ 20% hồ sơ chứng thực điện tử trên tổng số hồ sơ chứng thực trở lên. 35% UBND cấp xã đạt chỉ tiêu hồ sơ chứng thực điện tử theo quy định.</p>
10	<p>Đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực</p>	<p>Trong</p>	<p>Các công</p>	<p>Công chức</p>	<p>Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở</p>

	tuyển đất đai trên Công Dịch vụ công quốc gia.	năm 2023	chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	Văn phòng Thống kê	lên trên tổng số hồ sơ phát sinh của TTHC lĩnh vực đất đai được thực hiện thanh toán trực tuyến.
<b>11</b>	Tổ chức đánh giá nội bộ và đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.	Trong năm 2023;	Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	Công chức Văn phòng Thống kê	Hàng tháng, quý, UBND xã báo cáo UBND huyện kết quả đánh giá về giải quyết TTHC và đề xuất các giải pháp khắc phục tồn tại, bất cập phát sinh, kết quả khắc phục của quý trước; công khai kết quả thực hiện tại bộ phận Một cửa
<b>10</b>	Tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên Công Dịch vụ công quốc gia phục vụ theo dõi, giám sát, đánh giá, chỉ đạo, điều hành chất lượng giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Trong năm 2023	Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	Công chức Văn phòng Thống kê	Kết quả đánh giá được công khai.
<b>III. Kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC</b>					
<b>1</b>	Tiếp đoán, phục vụ Đoàn kiểm tra, hỗ trợ nghiệp vụ cho các bộ phận về công tác kiểm soát TTHC cho các công chức chuyên môn tại UBND xã (Theo Thông tư số 02/2017/TTVPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ)	Trong năm 2023, theo Kế hoạch của UBND huyện	Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	Công chức Văn phòng Thống kê	Công chức các lĩnh vực đề xuất, kiến nghị cấp trên hỗ trợ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, thực hiện kiểm soát TTHC theo quy định.
<b>IV. Rà soát, đánh giá TTHC</b>					
<b>1</b>	Rà soát, đề xuất liên thông nhóm TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp	Thường xuyên trong	Các công chức chuyên môn;	Công chức Văn phòng Thống kê	- Các công chức chuyên môn có văn bản đề xuất nhóm TTHC liên thông gửi đến Văn phòng HĐND&UBND huyện.

	xã.	năm 2023	Bộ phận Một cửa xã.		
<b>V. Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</b>					
1	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.	Thường xuyên trong năm 2023	Công chức Văn phòng Thống kê	Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	<p>Đảm bảo các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được xử lý kịp thời và đúng thẩm quyền theo quy định.</p> <p>Các công chức chuyên môn, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm quản lý, sử dụng và bảo đảm an toàn cho các tài khoản Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công dịch vụ công quốc gia đã được cấp; sử dụng tài khoản được cấp để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định.</p> <p>Tài liệu hướng dẫn sử dụng được đăng tải công khai tại địa chỉ:  <a href="http://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html">http://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-bo-nganh-dia-phuong.html</a></p>
2	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Nội dung công khai thực hiện theo mẫu tại Phụ lục 3.	Thường xuyên trong năm 2022	Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một cửa xã.	Công chức Văn phòng Thống kê	100% các đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC phải công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; công khai trên Công/Trang thông tin điện tử của đơn vị.
3	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo Điều 19, Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ được sửa đổi, bổ sung bởi	Thường xuyên trong năm 2022	Các công chức chuyên môn; Bộ phận Một	Công chức Văn phòng Thống kê	Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được công khai theo Điều 19 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị

	Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ.		cửa xã.		định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ.
<b>VI. Công tác truyền thông, tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC</b>					
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh, thanh toán trực tuyến đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.</li> <li>- Tuyên truyền, hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.</li> <li>- Tuyên truyền, hỗ trợ, khuyến khích người dân sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện TTHC</li> </ul>	Trong năm 2023	Các công chức chuyên môn;	Công chức VHXH	
2	Tham gia tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC	Theo yêu cầu và Kế hoạch của Văn phòng UBND huyện	Công chức Văn phòng Thống kê Các công chức chuyên môn		Thực hiện theo văn bản hướng dẫn về công tác kiểm soát TTHC. Tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối về kiểm soát TTHC khi văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh kiểm soát TTHC có thay đổi.
<b>VII. Chế độ báo cáo</b>					
1	UBND xã thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP	Trong năm 2023	Các công chức chuyên	Công chức Văn phòng	Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông



	<p>ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.</p> <p>UBND xã thực hiện báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh.</p>		<p>môn;</p> <p>Bộ phận Một cửa xã.</p>	<p>Thống kê</p>	<p>trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ. Ngoài ra bổ sung vào khoản 12 mục I của báo cáo định kỳ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch số 2289/KH-UBND ngày 25/6/2021 của UBND huyện về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Vạn Ninh.</li> <li>- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch số 4343/KH-UBND ngày 02/12/2022 của UBND huyện Vạn Ninh về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2022-2025.</li> <li>- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Nguyên nhân hồ sơ giải quyết quá hạn; các giải pháp đã triển khai thực hiện khắc phục tình trạng quá hạn; tham mưu, đề xuất biện pháp khắc phục (nếu có).</li> <li>- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các TTHC: Đăng ký</li> </ul>
--	---	--	--	-----------------	--

					<p>khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí.</p> <p>- Báo cáo tình hình triển khai một số công việc phục vụ vận hành Công dịch vụ công quốc gia theo Văn bản số 12612/UBND-KSTT ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh.</p> <p>- Thống kê cụ thể danh mục TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết cấp xã theo mẫu tại Phụ lục 4.</p>
<b>VIII</b>	<b>Công tác chỉ đạo của các đơn vị</b>				
<b>1</b>	Trên cơ sở Kế hoạch của huyện UBND xã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023	Trong tháng 2/2023	Công chức Văn phòng Thống kê		Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 gửi về UBND